

Lungendonk 9   | 5706 LE Helmond
Keizersveld 24 | 5803 AN Venray
0492-505100 | Helmond
0478-581358 | Venray
[www.manderstotaal.eu](http://www.manderstotaal.eu)
info@manderstotaal.eu

 **Privacy verklaring Manders Totaal**

**Doeleinden van de gegevensverwerking**Manders Totaal legt uw persoonsgegevens vast ten behoeve van uw opdrachtgeverschap, en/of een andere met u gesloten overeenkomst en/of om u te informeren over voor u relevante activiteiten, producten en diensten van Manders Totaal. Als u ons een e-mail stuurt, dan worden de gegevens die u ons toestuurt bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van uw e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.

**Bewaartermijnen**Manders Totaal bewaart (persoons)gegevens gedurende de termijn waarin zij dit relevant acht in het kader van haar dienstverlening, tenzij Manders Totaal op grond van een wettelijke bepaling verplicht is persoonsgegevens langer te bewaren. IP adressen die gebruikt zijn voor de optimalisatie van de website en de gebruikerservaring worden slechts kortstondig bewaard. Na dit kortstondig gebruik, worden deze gegevens direct vernietigd.

**Grondslag**Jouw persoonsgegevens worden door Manders Totaal verwerkt voor het aangaan en uitvoeren van werkzaamheden in of rondom uw woning.

**Klikgedrag en bezoekgegevens**Op de website worden algemene bezoekgegevens bijgehouden. In dit kader kan met name het IP-adres van uw computer, de eventuele gebruikersnaam, het tijdstip van opvraging en gegevens die de browser van een bezoeker meestuurt, worden geregistreerd en worden gebruikt voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Tevens optimaliseren wij hiermee de werking van de website. Deze gegevens worden **niet** aan derden verstrekt.

Aan deze website is software gekoppeld waarmee gegevens worden verzameld om anonieme statistieken te maken over herkomst en gedrag van zakelijke bezoekers.

**Google Analytics**Wij maken gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de Website gebruiken en hoe effectief eventuele Adwords-advertenties bij Google zoekresultaatpagina’s zijn. De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het [privacybeleid van Google](https://www.google.com/intl/nl/policies/privacy/) voor meer informatie, alsook het specifieke [privacybeleid van Google Analytics](https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=nl). Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de Website aan ons te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten.

**Gebruik van cookies**Het gaat hier om cookies van andere partijen, zoals Meta en LinkedIn. Wij maken bij het aanbieden van elektronische diensten gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina’s van deze website wordt meegestuurd en door uw browser op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. Bij een volgend bezoek worden deze gegevens weer naar de server gezonden. Zo kan de server uw device of browser herkennen. Manders Totaal maakt ook gebruik van technieken die vergelijkbaar zijn met cookies, zoals pixels, tags en marketing automation. Deze technieken scharen wij onder het begrip cookies. U kunt deze cookies uitzetten via uw browser. Via onze website worden cookies geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de “Analytics”-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op.

**Cookies van anderen**Deze cookies gebruiken zij om bij te houden welke pagina’s je bezoekt uit hun netwerk, om zo een profiel op te bouwen van jouw online surfgedrag. Dit profiel wordt mede opgebouwd op basis van vergelijkbare informatie die zij van jouw bezoek aan andere websites uit hun netwerk krijgen. Dit profiel wordt niet gekoppeld aan jouw naam, adres, e-mailadres en dergelijke zoals bij ons bekend, maar dient alleen om advertenties af te stemmen op jouw profiel zodat deze zo veel mogelijk relevant voor je zijn.

**Sociale media**Op deze site zijn knoppen opgenomen om pagina’s te kunnen promoten  of delen op sociale netwerken zoals Facebook, LinkedIn, Pinterest en Twitter. Deze knoppen worden gerealiseerd door code die wordt aangeleverd door deze kanalen zelf. Deze code plaatst onder meer een cookie (zie boven).

Leest u de privacyverklaring van [Facebook](https://www.facebook.com/policy.php), [LinkedIn](https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy), [Pinterest](https://policy.pinterest.com/nl/privacy-policy) en [Twitter](https://twitter.com/en/privacy)  (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te zien wat zij met uw persoonsgegevens doen die zij met deze code verwerken.

**Beveiliging**Manders Totaal heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking, waaronder SSL beveiliging op haar website.

**Uw rechten als betrokkene**Indien Manders Totaal persoonsgegevens van u heeft verzameld, opgeslagen of bewerkt, dan heeft u op grond van de algemene verordening gegevensbescherming bepaalde rechten om zich hiertegen te verzetten:

*Recht op inzage*U kunt te allen tijde schriftelijk een verzoek indienen bij Manders Totaal, om uw persoonsgegevens in te zien die Manders Totaal geregistreerd heeft.

*Recht op vergetelheid*U kunt ten allen tijde schriftelijk een verzoek indienen bij Manders Totaal, om al uw persoonsgegevens te laten verwijderen. Manders Totaal verzorgt alsdan een veilige en volledige vernietiging van uw persoonsgegevens in onze database.

*Recht op rectificatie en aanvulling.*U kunt ten allen tijde schriftelijk een verzoek indienen bij Manders Totaal, om uw persoonsgegevens te corrigeren of aan te vullen.

*Recht op beperking*U kunt ten allen tijde schriftelijk een verzoek indienen bij Manders Totaal, om de verwerking op opslag van uw persoonsgegevens door Manders Totaal te beperken.

*Recht op bewaar*U kunt ten allen tijde schriftelijk een verzoek indienen bij Manders Totaal, om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.